

# BS De Rietvink

## Breda

### Samenvatting

## Tevredenheidsonderzoek juni 2018

#### Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 56%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,9. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 88% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 84% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 8% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 83% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 6% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 83% van de ouders staat onze school goed bekend, 2% vindt dit niet.
- ✓ 81% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 5% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Rietvink vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Rietvink	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding		7,4	7,4
2. De leerkracht		8,1	8,0
3. Sfeer		7,8	7,4
4. Schoolregels, rust en orde		7,1	6,9
5. Persoonlijke ontwikkeling		7,7	7,2

### 1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (94% is tevreden, 6% is ontevreden). 61% van de ouders is tevreden over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen, 7% is hier ontevreden over. 64% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 9% van de ouders is hier ontevreden over.

### 2. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook de inzet en het enthousiasme van de leerkracht wordt door bijna alle ouders goed gewaardeerd. Over de extra individuele zorg die de leerkracht aan kinderen geeft die dat nodig hebben is 69% tevreden en 15% ontevreden.

### 3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Rietvink gewaardeerd met een 7,8.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (beide 89% tevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

### 4. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (84% is tevreden, 8% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 56% tevreden, 2% is ontevreden. 44% van de ouders vindt dat de school adequaat handelt wanneer er pestgedrag plaatsvindt, 8% vindt van niet en de meeste ouders (48%) weten het niet.

### 5. Persoonlijke ontwikkeling

Over de aandacht voor gymnastiek is 89% tevreden en 5% ontevreden. Over de aandacht voor creatieve vakken is 91% tevreden en 8% weet het niet. Veel ouders (86%) zijn tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling, 5% is hierover ontevreden.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de twee aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Rietvink	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		7,3	7,1
7. Schoolgebouw		7,4	7,1

### 6. Contact met de school

Over de gelegenheid om met de directie te praten is 83% tevreden en 3% ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad. 84% van de ouders is tevreden over de informatie die zij krijgen over hun kind, 17% is hierover ontevreden. De meeste ouders (61%) zijn tevreden over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders, 14% is hierover ontevreden.

### 7. Schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Over de netheid en hygiëne binnen de school is 82% tevreden en 16% ontevreden. De veiligheid in het gebouw wordt door 94% van de ouders goed gewaardeerd (2% ontevreden, 5% weet het niet). 83% van de ouders is tevreden over het binnenklimaat in de lokalen (11% ontevreden, 6% weet het niet). Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,2, dat is hoger dan het landelijk gemiddelde (8,1).
- ✓ 36% van de leerlingen vindt het schoon en netjes op school, 60% vindt het redelijk schoon en netjes en 4% vindt het niet schoon en netjes.
- ✓ Veel leerlingen (73%) geven aan het naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 20% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 27% voelt zich onder schooltijd weleens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 82% vindt de juf/meester aardig, 61% zegt dat de juf/meester goed naar hen luistert.
- ✓ 61% kan altijd bij de juf/meester terecht met vragen, 33% kan soms terecht.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact van de docent met de leerlingen is een 8,5. Landelijk is dit een 8,8.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen, 37% vindt dat dit wel beter kan.
- ✓ 69% van de leerlingen vindt dat ze goed leren om de computer te gebruiken, 31% vindt dat dat nog wel beter kan.
- ✓ 36% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 82% vindt het overblijven best leuk, 10% vindt dit niet zo leuk en 7% heeft niets ingevuld.

### Conclusie

Hieronder vindt u de top 10/top5 tevredenheid en de top 10/top 5 ontevredenheid voor BS De Rietvink volgens de ouders en leerlingen.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Inzet en enthousiasme leerkracht
3. Aanbod van de school met betrekking tot educatieve hulpmiddelen
4. Aanbod ten aanzien van creatieve ontwikkeling
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Veiligheid binnen gebouw
7. Aandacht voor creatieve vakken
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
9. Aandacht voor normen en waarden
10. Veiligheid op het plein

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Informatievoorziening over het kind
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Extra individuele zorg voor leerlingen
5. Omgang school met vragen en opmerkingen
6. Speelmogelijkheden op het plein
7. Opvang tussen de middag
8. Hoeveelheid huiswerk
9. Aandacht voor goede prestaties
10. Nut van de schoolapp

#### Top 5 tevredenheid leerlingen

1. (niet) Bedreigd door andere kinderen
2. Juf/meester is aardig
3. Veiligheid in de klas
4. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
5. Doet goed mee aan de lessen

#### Top 5 ontevredenheid leerlingen

1. Rust in de klas
2. Inval leerkrachten
3. Bespreken van antwoorden op toetsen
4. Aantrekkelijkheid van schoolplein
5. Leuke dingen op school